



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev.: 03

Fecha: 19/09/17

En HISPANO ITALIANA DE REVESTIMIENTOS, S. A. trabajamos en equipo, en un entorno cambiante y exigente, para alcanzar y promover nuestra misión y visión, basándonos en nuestros valores empresariales.

MISIÓN:

HISBALIT es una empresa de carácter familiar con más de 50 años de vida que se dedica al **Diseño, la fabricación y la comercialización de mosaico vítreo** de alta calidad y con un bajo impacto ambiental, siendo referente en el sector tanto a nivel nacional como internacional. Somos una empresa que busca la sostenibilidad en todos los aspectos de la responsabilidad social corporativa, incluyendo la sostenibilidad económica y la buena gestión de las relaciones con todas las partes interesadas. Uno de nuestros principales objetivos es la diferenciación con respecto a la competencia a través de nuestros diseños innovadores y a procesos eficaces de I+D+i. Para nuestra organización son básicas la flexibilidad y versatilidad a la hora de adaptarnos a las necesidades del mercado, para ello buscamos la mejora continua de nuestros procesos, la constante adecuación de nuestras infraestructuras y la capacitación de las personas a través de formación y entrenamiento.

VISIÓN:

Queremos seguir siendo una empresa referente en el mercado nacional e internacional, a través de la expansión en nuevos mercados, de manera que se logre un crecimiento sostenible que nos permita la máxima satisfacción de nuestros clientes. Para ello, es necesario un esfuerzo continuo que permita la mejora de nuestros procesos, nuestras infraestructuras, la capacitación de las personas y la búsqueda de alianzas externas sólidas.

VALORES:

- Actitud cercana y flexible con nuestros clientes.
- Alta calidad que justifica la relación calidad-precio de nuestro catálogo de productos.
- Productos innovadores.
- Amplitud en el catálogo de productos y adaptación a las necesidades del cliente a través de la producción personalizada.
- Alianzas estratégicas con prescriptores y distribuidores.
- Mejora continua en procesos e infraestructuras.
- Motivación, compromiso y capacitación de las personas.
- Política de reducción continua de los impactos ambientales.

Tenemos como compromiso la Mejora Continua y la Prevención de la Contaminación en todas las áreas de la empresa fundamentada en una Gestión Integrada de la Calidad y el Medio Ambiente basada en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001. Para lograrlo, enfocamos nuestra actividad hacia las siguientes áreas de actuación:



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev.: 03

Fecha: 19/09/17

- Satisfacción total del cliente a través de una oferta de productos flexibles que se adaptan a la demanda cambiante del mercado y a las expectativas y requisitos del cliente.
- Liderazgo de la dirección a través de la definición de una estrategia basada en la consecución de resultados previstos de calidad y medio ambiente y un seguimiento exhaustivo del cumplimiento de los mismos, dotando a la empresa de los recursos necesarios para su consecución.
- Cumplimiento de las obligaciones de carácter ambiental tanto de carácter legal como aquellas otras que suscriba la empresa por tratarse de necesidades y expectativas de las partes interesadas o cualquier otra que decida la empresa asumir a nivel interno.
- Optimización de los procesos y los recursos para lograr la máxima eficacia de las actividades de la empresa.
- Participación y motivación del personal para que todos los miembros de la empresa sean conscientes de la importancia de su trabajo y participen activamente de la consecución de los objetivos y los resultados previstos.
- Toma de decisiones basada en datos y evidencias objetivas.
- Comunicación tanto interna como externa que permita la máxima fluidez y que sea una herramienta de retroalimentación para la empresa a través de la información gestionada.
- Innovación y desarrollo para lograr el avance y mejora tanto de los procesos como de los productos.
- Conocimiento del entorno y sus necesidades y gestión del riesgo para identificar las partes interesadas de nuestra organización y cómo influyen tanto positiva como negativamente a nuestros resultados previstos.

Por todo ello, la Dirección firma la presente política y la difunde para que sea de conocimiento tanto interno como externo y hace saber a los miembros de la organización que su cumplimiento es fundamental para la continuidad de la empresa así como de su sistema de gestión integrado.

Soto de la Marina, a 19 de septiembre de 2017

HISPANO-ITALIANA DE
REVESTIMIENTOS, S.A.
P.R.

Javier Guzmán Gutiérrez

Dirección